



Data 02/12/2024

Protocollo N° 0610308 Class: C.150.01.1 Fasc. 3

Allegati N°0

Oggetto: ERRATA CORRIGE - Interruzione servizio MyPay e MyPivot - 4 dicembre 2024
15.00-19.00

Spettabili Aziende ICT

Spettabili Enti

Spettabili Strutture Regionali tutte

e pc PagoPA Spa

Con la presente segnaliamo un errore nella comunicazione precedente: la data corretta dell'interruzione del servizio è **mercoledì 4 dicembre 2024, dalle 15:00 alle 19:00**, non martedì 3 dicembre 2024 dalle 16:00 alle 20:00.

Ci scusiamo sinceramente per l'inconveniente.

Riepiloghiamo i dettagli aggiornati:

Aggiornamento: Adozione della modalità di integrazione tramite API asincrone

Interruzione di servizio MyPay e MyPivot:

Mercoledì 4 dicembre 2024, dalle 15:00 alle 19:00

Durante l'interruzione, ricordiamo che:

|Area Risorse Finanziarie, Strumentali, ICT ed Enti Locali
Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ict
Centro Vega –Palazzo Lybra -Via Pacinotti n.4 – 30175 Marghera- (Ve) Tel. 041/2792202-2204 – Fax 041/2792218
ictagendadigitale@regione.veneto.it |
ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it



- Il portale MyPay per i pagamenti online non sarà disponibile.
- Non sarà possibile generare avvisi di pagamento né tramite caricamento manuale né tramite flusso.
- Non sarà possibile effettuare pagamenti presso alcun PSP (CBILL, ATM, Lottomatica, supermercati, ecc.).

Vi invitiamo a:

- Condividere questa informazione con gli uffici a contatto con il pubblico per informare i cittadini.
- Trasmettere la comunicazione ai fornitori di software integrati con MyPay/MyPivot per verificare che abbiano recepito e testato gli aggiornamenti.

Per ulteriori chiarimenti o supporto, vi preghiamo di aprire un ticket inviando una mail a call.center@regione.veneto.it.

Cordiali saluti,

IL DIRETTORE
dott. Idelfo Borgo

UO Strategia ICT, Agenda Digitale e sistemi di comunicazione.
EQ A.P. Sviluppo di comunità, standard condivisi e nuovi servizi e riuso.
Responsabile: Antonino Mola - Tel. 0412795709
E-mail: antonino.mola@regione.veneto.it