

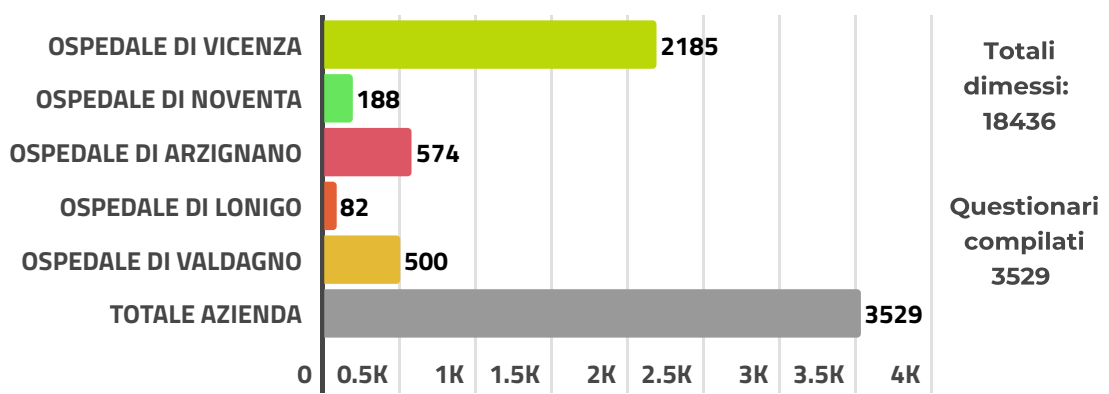
INDAGINE RICOVERO OSPEDALIERO

L'indagine PREMs (Patient Reported Experience Measures) è un'indagine continua sull'esperienza dei pazienti che hanno avuto un ricovero ospedaliero, per conoscere l'esperienza vissuta dall'ingresso alla dimissione.

I risultati dell'indagine sono oggetto di analisi da parte dell'azienda per la pianificazione di azioni e interventi di miglioramento.



Il report presenta i principali dati riferiti al periodo dal 1/1/2024 la 30/6/2024



Questionari compilati sul totale dimessi per presidio ospedaliero.

AMBITI INDAGATI	GIUDIZIO NEGATIVO/ MOLTO NEGATIVO	GIUDIZIO POSITIVO/ MOLTO POSITIVO
Aiuto nell'affrontare ansie e paure e la gestione del dolore	4,4%	87,9%
Rispetto e dignità della persona	2,3%	93%
Gentilezza e cortesia del personale	0,3%	94,8%
Coinvolgimento del paziente	3,6%	90,8%
Capacità del personale di lavorare in squadra	1,4%	95,6%
Silenzio del reparto	9,2%	55,7%
Pulizia del reparto	2%	83,5%
Informazioni al momento della dimissione sulle terapie e self management	1,4%	78,8%
Chiarezza lettera di dimissione	0,5%	90,6%
Valutazione complessiva della qualità dell'assistenza	1,3%	95,8%

Nelle percentuali non sono inseriti i valori neutri (né positivi né negativi)

Ero molto confusa e spaventata, ma l'infermiera se ne è accorta, perciò dato che avevo dovuto aspettare gli esiti di un esame prima di essere portata in sala operatoria, l'infermiera mi ha rasserenato scherzosamente e mi ha fatto visitare e parlare con il medico di guardia.

COMMENTI DEI PAZIENTI SU ESPERIENZA DI PERMANENZA IN OSPEDALE

Tutti molto premurosi, chiari nello spiegare con parole semplici la malattia e le cure o esami previsti.

Mi sono sentita coccolata da tutto il personale sia medico che infermieristico e ausiliario. Non mi sarei mai aspettato un trattamento così.

Sono stata colpita dalla professionalità e approccio emotivo del personale ospedaliero. Hanno permesso a mia figlia di avere un ricordo molto positivo dell'esperienza avuta.

Mi hanno colpito profondamente la professionalità importante, etica, bisogno e voglia di approfondire il mio quadro generale e voglia/vocazione di risolverlo con coinvolgimento, senza prendere niente sotto gamba, anzi... attenzione alle parole e al non verbale. Gentilezza, risponde in modo esaustivo alle mie mille domande.

GRAZIE A TUTTI I PAZIENTI E FAMILIARI CHE HANNO COLLABORATO! L'INDAGINE CONTINUA!