

INFORMAZIONI PERSONALI

**Elena Micale**



 Via dell'Industria, 20 - 37139 Ozzano (VI) - Italia  
 +39 039 8438100  
 [Elena.Mi@comune.vicenza.it](mailto:Elena.Mi@comune.vicenza.it)

Sesso Femmina | Data di nascita 07/11/1994 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 16/08/2023 – in corso **Operatrice (Assistente Sociale) presso Centro Antiviolenza – Comune di Vicenza. Rapporto lavorativo a tempo indeterminato – Ass.ne “Donna Chiama Donna” APS**
- Presa in carico di donne vittime di violenza che necessitano di aiuto, consulenza e/o di interventi di protezione
  - Attività di segretariato sociale
  - Collaborazione con la rete dei Servizi e le strutture esistenti sul Territorio che si occupano di violenza di genere
  - Attivazione di interventi di protezione immediata della donna e/o dei figli minori, avvalendosi di strutture di accoglienza, in collaborazione con FFOO e Servizi sociali territoriali
  - Monitoraggio delle progettualità concordate con le donne vittime di violenza
  - Accompagnamento e supporto della donna verso l'uscita dalla situazione di violenza, promuovendone l'autonomia
  - Collaborazione con: Servizi Sociali Territoriali, FFOO, Servizi ULSS (Consultorio Familiare, Tutela Minori, CSM,...), Avvocat\* e/o Autorità Giudiziarie.
- 09/11/2022 – 12/08/2023 **Assistente sociale D2, presso “Albergo cittadino” – Comune di Vicenza. Rapporto lavorativo a tempo determinato – Cosmo Società Cooperativa Sociale**
- Attività di segretariato sociale
  - Collaborazione con i Servizi sociali del Comune di Vicenza, ULSS e Privato sociale finalizzata alla rilevazione dei bisogni e alla progettazione partecipata
  - Presa in carico dell'utenza per quanto concerne l'attivazione di interventi volti all'autonomia
  - Sostegno dell'utenza nei progetti orientati all'uscita della cronicità e/o al contenimento del disagio
  - Monitoraggio dei Progetti personalizzati dell'utenza concordati con i Servizi sociali di riferimento
  - Accompagnamento degli ospiti ad incontri con i Servizi Territoriali e/o visite mediche specialistiche
- 01/01/2022 – 31/08/2022 **Borsista di animazione territoriale (borsa di studio post – laurea) per Progetto AICT “Progettare integrazione e metodi per l’inclusione nell’area Berica” – Università di Verona e Consorzio Prisma**
- Supporto nelle attività del Progetto Regionale realizzato con Fondi strutturali Europei (FSC) – DGR 73/2021
  - Collaborazione con gli Ambiti Territoriali Sociali di Vicenza e Arzignano rispetto alle attività progettuali
  - Mediazione tra i diversi partner progettuali (CPI, ATS, SIL, enti accreditati ai Servizi per il lavoro)
  - Promuovere l'attivazione e il coinvolgimento dei destinatari del Progetto
  - Monitoraggio degli interventi
  - Gestione e archiviazione della documentazione progettuale
  - Supporto e promozione delle attività di borsa di ricerca
  - Implementazione dei processi di innovazione sociale
- 2019 – 2020 **Tirocinante Assistente Sociale Protezione e Tutela dei Minori – Comune di Vicenza**
- Programmazione centri estivi per minori in carico al SPTM
  - Prima accoglienza delle famiglie in carico al Servizio
  - Verbalizzazione riunioni di équipe

- Partecipazione e verbalizzazione delle riunioni di équipe per progetto Welfare e Famiglia - Fondazione Cariverona
- Partecipazione ad UVMD
- Partecipazione ad incontri di verifica e/o valutazione di progetti comunitari per mamma-bambino e per minori in carico al Servizio
- Partecipazione ad incontri di verifica e/o valutazione con associazioni ed enti esterni al Servizio di riferimento
- Collaborazione con i vari Operatori del Servizio per l'inserimento dei minori nelle attività dei Centri estivi distrettuali
- Partecipazione a spazi di rielaborazione del trattamento dei casi in équipe
- Verbalizzazione delle riunioni d'équipe e dei colloqui effettuati con l'utenza
- Assistenza ai minori in carico al SPTM durante i colloqui

- 2018 - 2019 **Tirocinante Operatrice di Comunità**  
**Villaggio SOS Vicenza Onlus – Comunità educativa per mamma – bambino**
- Accompagnamento e mediazione tra le madri e i Servizi per richieste di sussidi economici, iscrizioni scolastiche, informazioni o aggancio ai Servizi sociali territoriali
  - Accompagnamento dei bambini presso le strutture riabilitative convenzionate con cui era stato accordato un programma riabilitativo previsto dall'équipe specialistica
  - Attività svolte assieme ai bambini: ricreative di gioco ludico, di socializzazione con i coetanei, di accompagnamento e aiuto nell'orario dei pasti, con attenzione particolare rivolta all'igiene del bambino
  - Accudimento dei bambini
  - Aiuto e supervisione compiti
  - Ascolto e supporto delle madri nei momenti di sconforto
  - Conoscenza e approfondimento dei percorsi migratori delle madri e dei bambini in carico al Servizio
- 2016 – 2017 **Tirocinante Assistente Sociale**  
**Servizio Territoriale per le Dipendenze – Ser.D. Vicenza – Azienda ULSS 8 Berica**
- Verbalizzazione dei casi
  - Partecipazione ai colloqui con l'utenza
  - Gestione delle diverse richieste di collaborazione in rete attraverso la compartecipazione del Servizio Sociale di base
  - Partecipazione al gruppo terapeutico di musicoterapia con i detenuti della Casa Circondariale di Vicenza
  - Partecipazione al servizio Integrazione lavoro (SIL)
  - Partecipazione alla programmazione del "Percorso genitori di giovani adolescenti policonsumatori o abusatori"
- 2011 **Tirocinio Scuola dell'Infanzia S. Michele Arcangelo – Valproto (VI)**
- Assistenza e monitoraggio dei bambini
  - Supervisione dei bambini durante attività ludiche
  - Aiuto nell'esecuzione dei compiti scolastici estivi in preparazione alla scuola primaria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2024 in corso **Master in Mediazione Familiare**  
**Università degli studi di Verona**
- dal 27/01/2024 **Socia in Formazione presso l'Associazione Internazionale Mediatori Sistemici**
- 2022 **Esame di Stato per l'abilitazione alla professione di Assistente sociale specialista**  
**Abilitazione all'esercizio della professione di Assistente sociale specialista sez. A dell'Albo,**  
 conseguita presso l'Università Cà Foscari di Venezia, sessione luglio 2022.  
 Data iscrizione 29/08/2022, codice 4615.
- 2019 – 2021 **Corso di Laurea Magistrale in Lavoro, cittadinanza sociale,**  
**interculturalità classe LM-87**

**Università Cà Foscari di Venezia – voto 108/110**

Titolo tesi: "Interventi di innovazione sociale preventivi all'affidamento familiare: Tutelare il minore e la famiglia d'origine"

2018 – 2019 **Master in Immigrazione, fenomeni migratori e trasformazioni sociali**  
**Università Cà Foscari Venezia – concluso con votazione ottima**  
 Titolo tesi: "Approfondimento sulla discriminazione razziale in Veneto"

2014 – 2017 **Laurea in Scienze della società e del Servizio Sociale classe L-39**  
**Università Cà Foscari di Venezia – voto 102/110**  
 Titolo tesi: "La tossicodipendenza come patologia correlata all'affettività"

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	Buona conoscenza della lingua	Buona conoscenza della lingua	Buona conoscenza della lingua	Buona conoscenza della lingua	Buona conoscenza della lingua

2017: Certificazione livello B2 ottenuta presso il Centro Linguistico di Ateneo – Università Cà Foscari (Venezia)

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Possiedo ottime competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze lavorative
- Propensione al lavoro di gruppo
- Capacità di empatia e comprensione delle necessità di utenza e colleghi
- Ottime doti di adattamento

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di portare a termine gli obiettivi prefissati in modo preciso e puntuale
- Capacità di lavorare autonomamente
- Meticolosità nell'organizzazione di progetti
- Ottima capacità di gestione del tempo
- Elevata capacità di problem solving
- Flessibilità di orari e turni
- Capacità di lavorare in situazioni stressanti

Competenze professionali

- Ottima capacità di assessment
- Comunicazione tra équipe multidisciplinari
- Capacità di costruire un percorso di aiuto in seguito agli obiettivi concordati con l'utenza
- Abilità nell'individuazione delle modalità di presa in carico dell'utenza

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Ottima conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint, Access ecc...)

Patente di guida B (automunita)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dal 08/03/2024 **Attività di Volontariato**  
**Presso l'Associazione "Donna Chiama Donna" APS – Vicenza**

- Pubblicazioni
- Padoan I. (a cura di), *Flussi interculturali e paesaggi discorsivi*, Genova, Il melangolo, 2020. Parte I: Fenomenologia interculturale. Un approccio sociale, pp 101-144
  - Padoan I. (a cura di), *Genere, generi disuguaglianze e differenze. Cultura e pratiche di genere*, Pensa Multimedia, 2020. Parte I: Fenomenologia di genere, pp. 43-72

- Formazioni
- **"Violenza di genere e domestica: come riconoscerla per proteggere le vittime dalla vittimizzazione secondaria"** Dott.ssa Gini Sara, Università di Verona (2024)
  - **"Violenza nelle relazioni di coppia: dal conflitto alla violenza, come riconoscerla e rilevarla nell'autore di violenza domestica, teorie esplicative e prospettive efficaci"** Dott. Pasetto Andrea, Università di Verona (2024)
  - **"La dimensione narrativa. Uno strumento per gli operatori sociali"** Dott. Mauro Doglio (2024), Università di Verona
  - **"Le basi neurobiologiche delle relazioni violente"** Dott.ssa Orico Chiara, Associazione Donna Chiama Donna (2023)
  - **"L'assistente sociale tra dipendenze e lavoro di rete"** – Ordine degli Ass. Soc. Veneto (2023)
  - **"Riforma Cartabia: come cambia il ruolo dell'Assistente Sociale nel processo di tutela dei minori di età"** – Ordine degli Ass. Soc. Veneto (2023)
  - **"Bambine e bambini testimoni di violenza"** – Erickson (2022)
  - **"Disability Management"** – Veneto Lavoro (2022)
  - **"Équipe sull'Etnoclinica per la presa in carico di utenti migranti"** – Ser.D. Ulss 8 Berica (2016)
  - **"Mediazione Equivalente come strumento per risolvere i conflitti"** – Ser.D. Ulss 8 Berica (2016)

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Vicenza, il 29/07/2024

