



**INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE, EROGAZIONE E RENDICONTAZIONE
DEL CORSO DI FORMAZIONE SUL CAMPO
“GRUPPI DI MIGLIORAMENTO IN TEMA DI LEADERSHIP, GESTIONE DEL
CAMBIAMENTO E DEI CONFLITTI NEL TEAM DI LAVORO”
ID SINTEL 188246892**

Chiarimenti da n. 2 a n. 11

Chiarimento n. 2: *si chiede conferma che il target dei partecipanti previsto sia composto da "Direttori e Coordinatori di Unità Operativa a livello ospedaliero, territoriale e del Dipartimento di Prevenzione" e che pertanto non sia prevista in questi corsi la partecipazione da parte di personale che non coordina/non è responsabile della guida/direzione di altre risorse. Ovvero si chiede conferma che tutti i partecipanti abbiano tra le loro funzioni la guida e il sostegno di propri collaboratori.*

Risposta n. 2: si conferma.

Chiarimento n. 3: *in considerazione del fatto che per ogni partecipante, l'azione B prevede un'unica ora di coaching, si chiede cortesemente di specificare l'output atteso dalla Committenza al termine di questa specifica attività. In particolare si chiede di specificare se trattasi di un'attività a beneficio esclusivo del partecipante o se la Committenza richiede una restituzione degli esiti dei colloqui di coaching e una eventuale ri-progettazione dell'azione C conseguentemente agli esiti dei colloqui.*

Risposta n. 3: l'attività richiesta è ad esclusivo beneficio del partecipante; tuttavia l'erogazione dell'attività dovrà essere documentata ai fini di quanto richiesto dalla normativa ECM per la tracciabilità delle attività erogate.

Chiarimento n. 4: *con riferimento ai 300 partecipanti complessivi previsti, si chiede cortesemente di specificare il numero o l'incidenza in percentuale dei differenti profili professionali che beneficeranno dell'intervento formativo e per quanti di questi è previsto il riconoscimento dei crediti ECM.*

Risposta n. 4: trattasi di circa 200 professionisti di estrazione sanitaria e non sanitaria del comparto sanità (80% infermieri, 15% altri professionisti sanitari – ostetriche, tecnici radiologia, tecnici laboratorio, tecnici prevenzione, fisioterapisti, logopedisti, dietisti, educatori professionali e altri – con riconoscimento ECM e 5% profili non sanitari area amministrativa tecnica e professionale senza ECM) e circa 100 professionisti dell'area della dirigenza di estrazione sanitaria e non sanitaria (90% medici, 10% altri profili - biologi, farmacisti, psicologi, veterinari, ecc. con riconoscimento ECM e area amministrativa tecnica e professionale senza ECM).

Chiarimento n. 5: *con riferimento ai 300 partecipanti complessivi previsti e alle 12 edizioni corsuali che la Committenza prevede di realizzare, si chiede di specificare come verranno composte le aule e se è richiesto/previsto un supporto consulenziale da parte dell'affidatario del Servizio nella fase di composizione dei gruppi aula.*

Risposta n. 5: le aule verranno composte dal Committente.

Chiarimento n. 6: *con riferimento alle azioni A e C che si prevede verranno realizzate in presenza presso sedi messe a disposizione dalla Committenza, in considerazione della vastità del territorio di competenza dell'ULSS 8 Berica, e dell'indicazione che le spese di trasferta dei formatori devono essere previste all'interno dell'offerta economica complessiva, siamo a chiedere una previsione, non vincolante, in merito alle possibili località in cui la Committenza stima che verranno realizzate le 12 edizioni corsuali.*

Responsabile del Procedimento: dott. Sandro Possamai

Referente della procedura: Laura Baggio

Tel. 0444-757257

e-mail: laura.baggio@aulss8.veneto.it

Risposta n. 6: le attività potranno essere erogate in tutte le sedi dell'UOS Formazione Azienda ULSS 8:

- Polo Formativo Direzionale a Vicenza in Contrà S. Bortolo n. 85;
- Polo Formativo Universitario Professioni Sanitarie a Vicenza, in via Cialdini n. 2;
- Polo Formativo Aziendale a Lonigo (VI), Via Sisana n. 1.

Chiarimento n. 7: si chiede cortesemente di specificare se la Committenza prevede di realizzare più di un corso in contemporanea e, in caso affermativo, quanti corsi in contemporanea possono essere previsti.

Risposta n. 7: potranno essere attivate al massimo 2 edizioni in contemporanea.

Chiarimento n. 8: con riferimento al "requisito per servizi analoghi", si chiede di confermare l'ammissibilità di un servizio che abbia coinvolto non solo personale di direzione e incaricato del coordinamento di risorse ma anche personale che operi all'interno di un team senza responsabilità di gestione delle persone.

Risposta n. 8: no, il "requisito per servizi analoghi" è relativo esclusivamente a servizi che abbiano coinvolto personale di direzione e incaricato del coordinamento di risorse.

Chiarimento n. 9: con riferimento al requisito richiesto al formatore "comprovata esperienza in progetti formativi analoghi a quello previsto dal presente appalto ovvero in tema di leadership, gestione del cambiamento e dei conflitti nel team di lavoro, espletata a favore del personale di Aziende sanitarie pubbliche o private per almeno 3 anni", si chiede conferma che per "comprovare" il requisito sia sufficiente l'indicazione dettagliata dell'attività svolta all'interno del curriculum del formatore debitamente sottoscritto dal medesimo e con dichiarazione di veridicità di quanto dichiarato. Si chiede inoltre conferma che l'indicazione di 3 servizi analoghi svolti dal formatore in 3 anni differenti, anche non continuativi, possa essere considerata valida ai fini dell'assolvimento del requisito richiesto di "almeno 3 anni".

Risposta n. 9: sì, è sufficiente la dichiarazione autocertificata dal formatore nel curriculum vitae. Si precisa che i 3 anni possono essere anche non continuativi, ma effettuati in un arco recente.

Chiarimento n. 10: si chiede di specificare nel dettaglio le attività e gli output attesi dalla Committenza con riferimento alla "rendicontazione del Servizio".

Risposta n. 10: si rimanda all'art. 12 del disciplinare di gara.

Chiarimento n. 11: si chiede conferma che non sia previsto un format specifico e un limite di pagine relativamente alla redazione e inoltro del "Progetto del servizio".

Risposta n. 11: si conferma che non è previsto un format specifico ma, al fine di agevolare la lettura della documentazione, il "Progetto del Servizio" non dovrà superare le 20 pagine.

IL RUP
Dott. Sandro Possamai