Spett.le

ULSS n.8 BERICA

Via Rodolfi, 37

36100 - Vicenza

**OFFERTA ECONOMICA**

**PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA PER L’APPALTO DEL SERVZIO DI CALL CENTER E ATTIVITÀ DI BACK-OFFICE A SUPPORTO DEGLI SPORTELLI AMMINISTRATIVI DISTRETTUALI DELL’AZIENDA ULSS 8 BERICA**

**GARA SIMOG N. 9158934**

**CIG N. 98909248B0**

Il sottoscritto…….....……………………......., nato a………..………….. Prov. …..., il..……..…..............., C.F..…………………..…, residente a ……..…………..………. Prov…………, Via ..……………………................... n. ..............………, nella sua qualità di…..…….…………………………………………..(*se procuratore, allegare copia della relativa procura notarile, generale o speciale, da cui si evincono i poteri di rappresentanza*) dell’impresa…………………………………………, con sede legale a…….……………. Prov…………. Via……….……….......................n.................

**DICHIARA**

- di formulare, in riferimento della procedura in oggetto, preso atto delle modalità di espletamento della gara e delle condizioni che regolano l’appalto, la seguente offerta complessiva e incondizionata:

**Importi Iva esclusa:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **A** | **B** | **C** | | **D** |
| **1** | **servizio di call center da remoto per la gestione delle richieste degli utenti volte a chiedere la prenotazione di un appuntamento allo Sportello, nonché informazioni in merito alle pratiche degli sportelli distrettuali.** | Canone mensile  onnicomprensivo offerto  **EURO\_\_\_\_\_\_\_**  **Euro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ in lettere** | Corrispettivo complessivo annuale  B1\*12 = EURO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Corrispettivo complessivo biennale  C1\*2= EURO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **2** | **Attività di supporto in back office per la gestione del cambio medico semplificato in AUR, oltre che per la gestione di pratiche relative allo strumento digitale aziendale denominato “Sportello on line”.** | Corrispettivo onnicomprensivo offerto per ciascuna operazione elaborata in AUR  **EURO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Euro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_in lettere** | Corrispettivo complessivo annuale offerto (80 operazioni al giorno \* 5 giorni \* 52 settimane\* costo a pratica offerto B2)  EURO\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Corrispettivo complessivo biennale  C2\*2=  EURO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | **TOTALE OFFERTO RISPETTO ALLA BASE D’ASTA BIENNAE DI EURO 199.000,00 € Iva esclusa** | | | EURO (IVA ESCLUSA)  SOMMA COLONNA D1+D2  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

**DI CUI:**

- costi biennali per la sicurezza afferenti l’attività d’impresa, di cui all’art. 95, comma 10 d.lgs. 50/2016, sono i seguenti:

€\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_in cifre; Euro\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ in lettere

- costi biennali della manodopera, di cui all’art. 95, comma 10 d.lgs. 50/2016, sono i seguenti:

€\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_in cifre; Euro\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ in lettere

- che i prezzi sopraindicati sono impegnativi e irrevocabili per 365 giorni a decorrere dalla data ultima fissata per la presentazione dell’offerta;

- che l’aliquota IVA applicata è il \_\_\_\_\_\_\_%

Dichiara altresì:

1. di aver preso integrale conoscenza delle clausole tutte e di tutti gli specifici oneri, tempi e modalità di esecuzione contenuti nella documentazione di gara e manifesta la sua piena ed incondizionata accettazione delle suddette clausole, senza riserva alcuna;
2. di aver preso integrale conoscenza di tutte le condizioni locali e ambientali, nonché di tutte le circostanze generali e particolari che possono aver influito sulla determinazione dei prezzi e delle condizioni contrattuali e che possono riflettersi sull'esecuzione del servizio, e di aver giudicato i prezzi medesimi nel loro complesso remunerativi e tali da consentire l’offerta presentata

***Il presente documento va firmato digitalmente.***

***In caso di partecipazione plurisoggettiva, vedere le prescrizioni di cui all’art. 14.1 del Disciplinare.***