

POLIAMBULATORIO
OSPEDALE DI LONIGO

CARTA DEI SERVIZI

Codifica	Poli-Lon-CS-001
Preparazione	Coord. Dal Maso Adriana f.to
Verifica	Referente Qualità Dott. Marcello Mezzasalma f.to
Approvazione	Direttore Dott.ssa Sara Mondino f.to
Rev. 1	Data 09/05/2023
Riconferma	Responsabile Data

INDICE

CHI SIAMO

LA NOSTRA MISSION

1. SCOPO
2. ACRONIMI
3. UBICAZIONE
4. PRINCIPI FONDAMENTALI DEL POLIAMBULATORIO
5. MODALITA' PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI
6. RITIRO REFERTI
7. MODALITA' DI PAGAMENTO
8. SICUREZZA E IGIENE DEGLI AMBIENTI
9. ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA

- 01 AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA
- 02 AMBULATORIO DI NEUROLOGIA
- 03 AMBULATORIO DI ORTOPEDIA
- 04 AMBULATORIO MEDICAZIONI COMPLESSE ARTI INFERIORI
- 05 AMBULATORIO DI UROLOGIA
- 06 AMBULATORIO ORL
- 07 AMBULATORIO DI OCULISTICA
- 08 AMBULATORIO DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA DIVISIONALE
- 09 AMBULATORIO DI DIABETOLOGIA
- 10 AMBULATORIO PAP TEST E TAMPONI VAGINALI
- 11 AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA
- 12 AMBULATORIO DI CHIRURGIA
- 13 AMBULATORIO DI DERMOCHIRURGIA
- 14 AMBULATORIO DI COLONPROCTOLOGIA
- 15 INFILTRAZIONI ENDOARTICOLARI
- 16 AMBULATORIO DI FISIATRIA
- 17 AMBULATORIO ONDE D'URTO
- 18 AMBULATORIO DI FISIATRIA ETA' EVOLUTIVA
- 19 AMBULATORIO DI SPASTICITA'
- 20 AMBULATORIO DI FISIATRIA PER LINFEDEMA
- 21 AMBULATORIO DI FISIATRIA PER RIABILITAZIONE PAVIMENTO PELVICO
- 22 AMBULATORIO DI REUMATOLOGIA
- 23 AMBULATORIO DI ALLERGOLOGIA
- 24 AMBULATORIO DI VISITE ANGIOLOGICHE E CAPILLAROSCOPIA
- 25 AMBULATORIO DI ECOCOLORDOPPLER TSA ED ARTI INFERIORI
- 26 MONITORAGGIO HOLTER PRESSORIO

- 10 ATTIVITA' SVOLTE
- 11 CONTATTI

11. ALLEGATI

CHI SIAMO

La nostra mission

1. SCOPO

Questa guida aiuta gli utenti al momento del loro accesso, fornendo informazioni utili per usufruire al meglio dei servizi offerti dal Poliambulatorio.

2. ACRONIMI

FO = Front office
CUP = Centro unico di prenotazione
URP = Ufficio Relazioni con il Pubblico
MMG = Medico di Medicina Generale
SSN = Servizio Sanitario Nazionale
PSN = Piano Sanitario Nazionale
PSSR = Piano Socio-Sanitario Regionale
PEC = Posta Elettronica Certificata
ULSS = Unità Locale Socio Sanitaria
OC = Ospedale Civile
UOS = Unità Operativa Semplice
UOC = Unità Operativa Complessa
ECG = Elettrocardiogramma
OSS = Operatore Socio Sanitario
PLS = Pediatra di Libera Scelta
F.F. = Facente Funzioni
PS = Pronto Soccorso
SAI = Specialista Ambulatoriale Interno

3. UBICAZIONE

L'Azienda ULSS 8 Berica è stata costituita con L.R. n. 19 del 25 ottobre 2016 con decorrenza 1 Gennaio 2017.

L'Azienda ULSS 8 ha sede legale in Vicenza, Via Rodolfi n. 37, CAP 36100, codice fiscale e partita IVA: 02441500242 - Indirizzo sito internet: <https://www.aulss8.veneto.it>

Attualmente suddivisa in Distretto Ovest (ex Ulss 5) e in Distretto Est (ex Ulss 6) ha come obiettivo mettere a confronto i modelli adottati nelle diverse realtà, individuare le best practices e quindi condividerle, uniformando al livello più elevato possibile la qualità dell'assistenza.

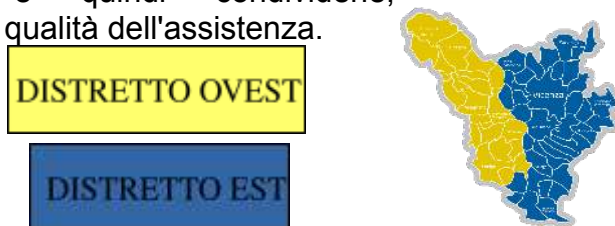




Foto:Front Office

Il Poliambulatorio Ospedaliero afferente al Dipartimento di Direzione Medica, è la struttura ospedaliera dove vengono erogate le principali prestazioni ambulatoriali di base e specialistiche previste dai LEA (Livelli Essenziali di Assistenza).

All'interno del Poliambulatorio opera personale infermieristico e operatori socio-sanitari dedicato che affianca i Medici specialisti sia ospedalieri che afferenti all'attività specialistica territoriale;

Sede: è situato **al piano terra** dell'Ospedale " San Giovanni Battista " di Lonigo in via Sisana 1; nello stesso piano del poliambulatorio, trovano ubicazione anche uffici amministrativi (cassa e prenotazioni visite).

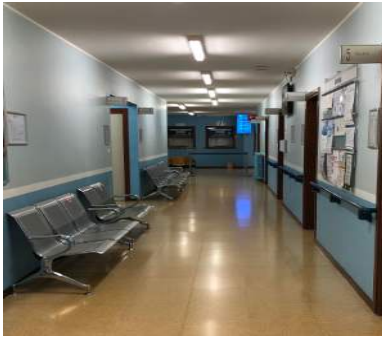
Come raggiungere gli ambulatori ospedalieri:

Appena entrati dall'ingresso principale si prende il corridoio a sx mentre entrando dritti si entra in portineria/servizio informazioni/ritiro referti attivo 24 h su 24, avente come numero telefonico 0444/431111.

Per accedere agli ambulatori si prosegue fino ad incontrare il bancone del Front Office (FO) del Poliambulatorio

Gli ambulatori sono disposti ad "U" e ogni ambulatorio è dotato di specifica numerazione da 1 a 20.

Sono presenti tre sale di attesa (sala di attesa n. 1 e sala di attesa n. 2 e sala d'attesa n. 3



Sala d'attesa n. 1



Sala d'attesa n. 2



Sala d'attesa n. 3

4. PRINCIPI FONDAMENTALI DEL POLIAMBULATORIO

I principi fondamentali del Poliambulatorio si richiamano alla Missione, alla Visione e ai Valori aziendali, orientati a:

- offrire processi assistenziali ed organizzativi che tengano conto delle legittime esigenze ed aspettative dei cittadini,
- erogare i livelli essenziali e uniformi di assistenza previsti dal PSN e PSSR

attraverso servizi appropriati e che siano finalizzati ad ottenere un miglioramento continuo della qualità dell'assistenza per soddisfare bisogni sempre più complessi, avvalendosi dell'evoluzione delle tecniche e delle conoscenze.

“... L'Azienda si impegna, senza distinzione di etnia, genere, età, condizione sociale o possibilità economiche, a fare dell'universalità, della solidarietà, dell'equità di accesso, della sostenibilità, della qualità, della trasparenza, della responsabilizzazione, dell'equità di genere, della dignità e del diritto a partecipare ai processi decisionali, i valori di riferimento per l'organizzazione e il finanziamento del proprio sistema sanitario e sociosanitario tramite le risorse ad esse assegnate...”

Efficacia ed efficienza. L'impegno continuo del personale è alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati al fine di garantire **continuità e regolarità** delle prestazioni e delle cure attraverso l'integrazione e la cooperazione multiprofessionale e multidisciplinare per garantire l'effettiva presa in carico del paziente.

Legittimità e legalità. Tutti i professionisti operano in base alle norme vigenti e soprattutto al Codice Deontologico dei pubblici dipendenti e delle professioni sanitarie, rispettando il segreto professionale e avendo cura di rimuovere ogni situazione di conflitto di interessi.

Filosofia e Principi dell'Assistenza: il poliambulatorio si pone come scopo il perseguire il miglioramento della salute e della qualità di vita della persona:

- attraverso il soddisfacimento dei suoi bisogni fisici, psichici e sociali;
- garantire l'accessibilità ai servizi da parte dell'utenza attraverso l'individuazione di percorsi clinico - assistenziali di base;
- garantire i livelli di sicurezza previsti dalle norme attraverso lo sviluppo della cultura della sicurezza in tutti gli operatori attraverso la formazione continua;

al fine di ottenere un continuo miglioramento dei comportamenti professionali e lo sviluppo di nuove e aggiornate competenze clinico-assistenziali.

La gestione dei reclami.

Per tutelare i propri diritti di cittadino, l'utente può presentare un reclamo o un suggerimento all'Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 0444-479580 inviando una comunicazione scritta:

via fax (0444-479615)

all'indirizzo: URP ULSS8, Via del Parco 1, 36071 Arzignano

oppure recandosi all'ufficio personalmente.

spedito tramite posta elettronica ad uno dei seguenti indirizzi mail:

urp.arz@aulss8.veneto.it,

protocollo.arz@aulss8.veneto.it

protocollo.arzignano.aulss8@pecveneto.it (Posta elettronica certificata PEC)

La risposta, a firma del Direttore Generale o chi da esso delegato, sarà comunicata all'utente entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione della segnalazione stessa.

Al piano terra lungo il corridoio è presente un punto di raccolta denominato "aiutaci a migliorare la sanità", fornito di modulo appositamente predisposto dalla Direzione Generale per segnalare: suggerimenti, reclami e/o apprezzamenti.

5. MODALITA' PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Si accede al Servizio Ambulatoriale su richiesta del medico curante (Medico di Medicina Generale o Medico Specialista del Servizio Sanitario Nazionale) con regolare impegnativa, previa prenotazione dal lunedì al venerdì al CUP telefonico con numero 800212525 dalle ore 8.00 alle ore 18,00, direttamente allo sportello CUP CASSA, con accesso al portale aziendale on line nella sezione "Prenota e paga on line" oppure presso farmacie accreditate presenti nel territorio di afferenza.

La prenotazione avviene anche attraverso l'accesso allo sportello CUP-CASSA dalle ore 8.00 alle 16.30.

Nel Front Office del Poliambulatorio, aperto dalle ore 08.00 alle 17.00. si eseguono, invece, le prenotazioni delle prestazioni ambulatoriali relative a proseguo o conclusione di terapia medica o percorso diagnostico-terapeutico, esami strumentali e visite di controllo per le specialità afferenti il servizio stesso al fine di garantire la presa in carico del paziente e la continuità assistenziale.

Sono previste anche prestazioni in regime di **libera professione**. (vedi allegato 1)

La scelta dello specialista in tale regime da parte dell'utente, può essere fatta utilizzando il numero telefonico: 0445/ 42-3090 (da telefono fisso o da cellulare) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 18.00, oppure recandosi personalmente presso l'Ufficio Cassa situato nell'atrio dell'area del Poliambulatorio Ospedaliero di Lonigo.

A conferma della prenotazione, ogni utente riceve indicazioni relative a giorno, ora, sede e ambulatorio dove si effettuerà la prestazione richiesta.

L'utente che non comunichi la rinuncia a fruire della prestazione entro 2 giorni feriali antecedenti l'esame, è tenuto al pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria pur possedendo una esenzione. (Art. 3, D.L. 124/1998).

E' possibile effettuare o disdire la prenotazione:

- allo sportello dell'Ufficio Cassa - prenotazioni sito presso il Presidio Ospedaliero, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.30
- ai numeri scritti sul promemoria appuntamento 800212525 o 0444 934813 attivi 24 ore su 24
- al FO con il telefono 0444 431146 dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle ore 17,00.

6. RITIRO REFERTI

I referti rilasciati in seguito alle prestazioni specialistiche possono essere:

- consegnati immediatamente
- ritirati presso la portineria dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 20.00, il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00. I referti possono essere ritirati personalmente con presentazione di documento di riconoscimento previo pagamento del ticket ove previsto, oppure, nel caso di impossibilità, si può procedere al ritiro con documento di delega.

Il referto non ritirato entro 30 giorni dalla data di ottenimento della prestazione, comporta l'addebito dell'intero costo della stessa. (Art. 4- comma 18- legge 30/12/1991 N 412).

7. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento (se dovuto) può essere effettuato in contanti o con bancomat presso la cassa automatica situate all'ingresso dell' Ospedale o presso l'Ufficio Cassa, oppure con metodica di PagoPA muniti di apposito codice QRcode.

L'utente è esonerato dalla partecipazione della spesa sanitaria nei casi in cui l'impegnativa riporti il codice di esenzione individuato dal medico prescrivente.

8. SICUREZZA E IGIENE DEGLI AMBIENTI

Il Poliambulatorio opera in conformità alla Legge 81/2008.

Il controllo della qualità e funzionalità delle apparecchiature e strumenti è attuato sistematicamente da personale specializzato e dal personale del Servizio di Ingegneria Clinica tramite:

- interventi di manutenzione periodica
- controlli di funzionalità
- interventi di taratura

I protocolli operativi elaborati dalla Direzione Sanitaria definiscono le responsabilità e le modalità operative per:

- pulizia e sanificazione di locali ed ambienti di lavoro
- trattamenti di disinfezione e sterilizzazione di apparecchiature e strumenti
- uso dei dispositivi di protezione individuale
- prevenzione delle infezioni crociate
- controlli ambientali
- controlli mensili delle scadenze dei farmaci e presidi

9. Organigramma e Funzionigramma

Direttore f.f. Dott.ssa Sara Mondino	
Responsabile	Attività
CARDIOLOGIA Direttore dr Claudio Bilato e Dirigenti Medici U.O.	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con patologia cardiaca, con ipertensione, con scompenso cardiaco - esami Holter cardiaco , Test da sforzo, Ecocardiocolordoppler
NEUROLOGIA	- Valutazione clinico -diagnostica

Direttore dr.ssa Michela Marcon Dirigente Medico dott.ssa Tiziana Mesiano	- presa in carico del paziente con patologia neurologica e studio declino -cognitivo
<u>ORTOPEDIA</u> Direttore dr Miraldo Colombini e Dirigenti Medici U.O.	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente ortopedico -Infiltrazioni endoarticolari
<u>MEDICAZIONI COMPLESSE</u> dr Maurizio Cavallo	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con lesioni arti inferiori.
<u>UROLOGIA</u> Dirigente Medico dr. Alessandro Ruffato dr. Davide Brotza	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con patologia urologica
<u>OTORINOLARINGOIATRIA</u> Direttore dr Antonio Frisina e Dirigenti Medici U.O. dr.ssa Chiara Faccioli (SAI)	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con patologie ORL ed esami audiometrici
<u>OCULISTICA</u> Direttore dr.ssa Sandra Radin dr. ssa Martina Pavan (SAI)	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con patologia oculistica
<u>OSTETRICA-GINECOLOGIA</u> Direttore dott. Paolo Tumaini e Dirigenti Medici U.O.	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico della paziente con patologia ginecologica
<u>PAP TEST</u> Tamponi Vaginali Personale Infermieristico Poliambulatori	- Erogazione prestazione di prelievo e spedizione del materiale secondo protocolli aziendali
<u>DIABETOLOGIA</u> Direttore dott.ssa Simonetta Lombardi e Dirigenti Medici U.O.	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con diabete mellito tipo 1 e tipo 2
<u>DERMATOLOGIA</u> <u>Dott.ssa Batool Asgaran (SAI)</u>	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con patologia dermatologica e crioterapia
<u>CHIRURGIA</u> Direttore dott. Cristiano Finco	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con patologia

e Dirigenti Medici U.O.	nevi- melanomi.
<u>DERMOCHIRURGIA</u> Direttore dott. Cristiano Finco e Dirigenti Medici U.O.	- Valutazione clinico ed erogazione prestazione di intervento chirurgico - presa in carico del paziente con patologia dermochirurgica
<u>COLONPROCTOLOGIA</u> Direttore dott. Cristiano Finco e Dirigenti Medici U.O.	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con patologia colon-retto
<u>INFILTRAZIONI ENDOARTICOLARI</u> Direttore dott. Ortolani Luca e Dirigenti Medici U.O.	- Valutazione clinico ed iniezioni endoarticolare ecoguidate - presa in carico del paziente con patologie articolari, periarticolari acute/croniche
<u>FISIATRIA</u> Direttore dott. Ortolani Luca e Dirigenti Medici U.O.	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con patologia dell'apparato osteo-muscolo-scheletrico e neurologico.
<u>ONDE D'URTO</u> Direttore dott. Ortolani Luca e Dirigenti Medici U.O.	- Valutazione clinica ed erogazione onde d'urto focali.
<u>FISIATRIA ETA' EVOLUTIVA</u> Direttore dott. Ortolani Luca e Dirigenti Medici U.O.	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con patologia del sistema osteo-muscolo-scheletrico nel bambino e adolescente.
<u>SPASTICITA' MUSCOLARE</u> Direttore dott. Ortolani Luca e Dirigenti Medici U.O.	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con neurolesione e disturbi del movimento (iniezioni con tossina botulinica, pazienti affetti da sclerosi multipla)
<u>LINFEDEMA</u> Direttore dott. Ortolani Luca Dirigente Medico dott. Ferruccio Savegnago	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con patologia del sistema linfatico.
<u>RIABILITAZIONE PAVIMENTO PELVICO</u> Direttore dott. Ortolani Luca Dirigente Medico dott. Ferruccio Savegnago	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con patologia del pavimento pelvico.
<u>REUMATOLOGIA</u>	- Valutazione clinico -diagnostica

Dirigente Medico dott. Andrea Marino	- presa in carico del paziente con patologia reumatologica
ALLERGOLOGIA Dirigente medico dott. Giovanni Favaro	- Valutazione clinica - presa in carico del paziente con patologia allergologica
ANGIOLOGIA E CAPILLAROSCOPIA Dirigente medico dott. Maurizio Cavallo	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con patologia del sistema vascolare
ECOCOLORDOPPLER TSA E ARTI INFERIORI Direttore dott. Domenico Milite e Dirigenti Medici U.O.	- Valutazione clinico -diagnostica - presa in carico del paziente con patologia del sistema vascolare
Dirigente Medico dott. Maurizio Cavallo	
MONITORAGGIO HOLTER PRESSORIO Dirigente Medico dott.ssa Laura Chiecchi	Erogazione prestazione di valutazione della curva pressoria nelle 24 H

PERSONALE DI COMPARTO IN SERVIZIO:

Coordinatore	Attività
DAL MASO ADRIANA	-Partecipa al processo di Budget e al processo di accreditamento istituzionale ed autorizzazione all'esercizio - predispone la turnistica del personale, e coordina il personale infermieristico e OSS , pianificando il piano di lavoro tenendo conto del livello di competenza di ogni singolo operatore, nel rispetto degli istituti contrattuali. - gestione delle risorse umane e materiali assegnate al Servizio - vigilanza per la sicurezza sul lavoro e prevenzione degli eventi avversi
Infermieri	Attività
BIANCO MARIANGELA	-Attività di Fronte Office con accettazione, erogazione prestazioni e prenotazione controlli - referente carrello EIO - referente per medicazioni complesse -attività in tutti gli ambulatori in base al piano di lavoro - erogazione prestazioni cardiologiche in collaborazione con cardiologi e in autonomia - gestione amb. Pap Test e tamponi vaginali - attività presso il Punto Prelievi - gestione del piano di lavoro

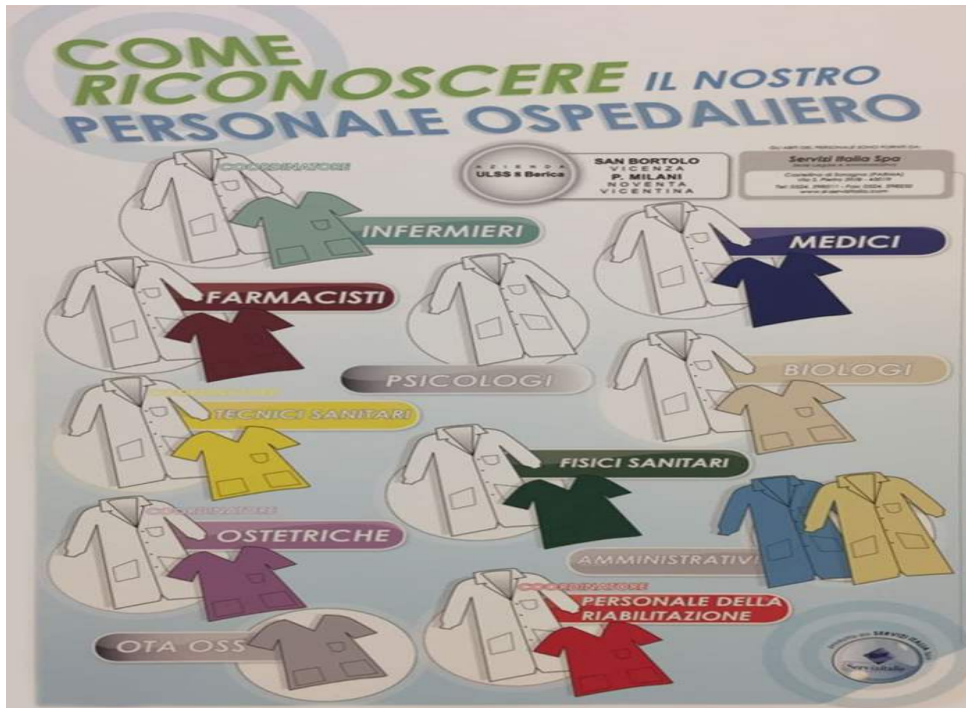
BORTOLOTTO CRISTINA	<ul style="list-style-type: none">-Attività di Fronte Office con accettazione, erogazione prestazioni e prenotazione controlli- attività in tutti gli ambulatori in base al piano di lavoro- erogazione prestazioni cardiologiche e chirurgiche in collaborazione con il medico e in autonomia- gestione amb. Pap Test e tamponi vaginali- attività presso il Punto Prelievi- gestione del piano di lavoro
GORGONZOLA VANIA	<ul style="list-style-type: none">-Attività di Fronte Office con accettazione, erogazione prestazioni e prenotazione controlli- attività in tutti gli ambulatori in base al piano di lavoro- erogazione prestazioni cardiologiche e chirurgiche in collaborazione con il medico e in autonomia- attività presso il Punto Prelievi- gestione amb. Pap Test e tamponi vaginali- gestione del piano di lavoro
CARRADORE NADIA	<ul style="list-style-type: none">-Attività di Fronte Office con accettazione, erogazione prestazioni e prenotazione controlli- attività in tutti gli ambulatori in base al piano di lavoro- referente per la programmazione attività cardiologia- erogazione prestazioni cardiologiche e chirurgiche in collaborazione con il medico e in autonomia- attività presso il Punto Prelievi- accreditamento istituzionale- gestione del piano di lavoro
MAULE CRISTINA	<ul style="list-style-type: none">-Attività di Fronte Office con accettazione, erogazione prestazioni e prenotazione controlli- collabora alla gestione del carrello EIO- attività in tutti gli ambulatori in base al piano di lavoro- collabora alla gestione richieste farmacia-magazzino- erogazione prestazioni cardiologiche in collaborazione con cardiologi e in autonomia- gestione amb. Pap Test e tamponi vaginali- gestione del piano di lavoro
GROPPO LUISA	<ul style="list-style-type: none">-Attività di Fronte Office con accettazione, erogazione prestazioni e prenotazione controlli- erogazione prestazioni cardiologiche in collaborazione con medici e in autonomia- attività presso il Punto Prelievi- gestione del piano di lavoro
ROSSETTO LAURA	<ul style="list-style-type: none">-Attività di Fronte Office con accettazione, erogazione prestazioni e prenotazione controlli- referente per medicazioni complesse

	<p>erogazione prestazioni cardiologiche e chirurgiche in collaborazione con medici e in autonomia</p> <ul style="list-style-type: none"> - attività in tutti gli ambulatori in base al piano di lavoro - attività presso il Punto Prelievi - gestione del piano di lavoro
BELLON RITA	<ul style="list-style-type: none"> -Attività di Fronte Office con accettazione, erogazione prestazioni e prenotazione controlli -collabora alla gestione del carrello EIO- - referente per medicazioni complesse -erogazione prestazioni cardiologiche e chirurgiche in collaborazione con medici e in autonomia - attività in tutti gli ambulatori in base al piano di lavoro - attività presso il Punto Prelievi - gestione del piano di lavoro

Operatori Socio Sanitari	Attività
POZZAN SABRINA	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di Fronte Office con accettazione, erogazione prestazioni e prenotazione controlli - attività di riordino e ripristino ambienti - gestione del piano di lavoro
CONTE MICHELA	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di Fronte Office con accettazione, erogazione prestazioni e prenotazione controlli - Attività di ambulatorio per prestazioni Oculistiche e Fisiatriche in collaborazione con medici - attività di riordino e ripristino ambienti - gestione del piano di lavoro
MARCHETTO DONATELLA	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di Fronte Office con accettazione, erogazione prestazioni e prenotazione controlli -Attività di ambulatorio per prestazioni Oculistiche e Fisiatriche in collaborazione con medici - attività di riordino e ripristino ambienti - gestione del piano di lavoro

Ogni operatore è dotato di cartellino con nome, cognome, qualifica; veste una divisa con una casacca o camice di diverso colore a seconda del ruolo che riveste, pantaloni bianchi:

vedi immagine seguente



10 ATTIVITA' SVOLTE

Attività ambulatoriale – prestazioni offerte

Presso i Poliambulatori di Lonigo vengono garantite le prestazioni di primo livello per le specialità presenti.

Per specialità non presenti e in caso di indicazione clinica ad approfondimento diagnostico o terapeutico di secondo livello, viene programmato l'accesso presso il presidio Ospedaliero aziendale del distretto OVEST in cui le stesse sono garantite. L'impegnativa di visita viene rilasciata dallo specialista e la visita programmata dal personale del front-office dei poliambulatori. Per le attività specialistiche proprie dell'Ospedale Hub di Vicenza, vengono inviati con indicazioni precise presso le segreterie dei reparti di riferimento.

Al Poliambulatorio dell' Ospedale "S. Giovanni Battista" afferiscono diverse specialità, per ognuna delle quali vengono offerte varie prestazioni:

- prime visite**: il problema clinico principale del paziente è affrontato per la prima volta, è predisposta appropriata documentazione e impostato un eventuale piano diagnostico-terapeutico. Include anche la visita di un paziente noto per una patologia cronica che presenta un diverso problema clinico;
- visite di controllo o di follow up.**: un problema già inquadrato dal punto di vista diagnostico e terapeutico viene rivalutato clinicamente e la documentazione scritta esistente è aggiornata, indipendentemente dal tempo trascorso rispetto alla prima visita;
- esami strumentali** : ECG, Holter cardiaco e holter pressorio

Il paziente accede ai vari ambulatori solo dopo aver effettuato le pratiche di accettazione presso gli sportelli di Front Office.

Di seguito vengono elencate le prestazioni offerte dal Poliambulatorio distinte secondo le diverse specialità.

11. CONTATTI

Portineria Ospedale **0444 43111**

FRONTE OFFICE Poliambulatorio **0444/431146 - 0444/431322**

attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00

O AL CUP telefonico **800212525** dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

email: poliambulatorio.lonigo@aulss8.veneto.it

1. ALLEGATI

Si allega l'elenco delle prestazioni offerte dal Poliambulatorio

Specialità	Prestazione	Prescrizione S.S.N.	Attività libero professionale
Angiologia/Flebologia	Visita esami strumentali	SI	NO
Cardiologia (vedi carta dei servizi Cardiologia)	Visita/esami strumentali	SI	SI
Chirurgia	Visita e/o medicazione	SI	NO
Chirurgia Colon-proctologica	Visita/esami strumentali	SI	NO
Chirurgia-medicazioni complesse	Medicazione	SI	NO
Diabetologia	Visita	SI	NO
Ginecologia	Visita / esami strumentali	SI	SI
Neurologia	Visita	SI	NO
Nevi e Melanomi	Visita / interventi di asportazione	SI	NO
Oculistica	Visita	SI	SI
Fisiatria	Visita / infiltrazioni/ onde d'urto	SI	SI
Ortopedia	Visita e/o medicazione/ infiltrazioni	SI	SI
Reumatologia	Visita	SI	NO
Otorinolaringoiatria	Visita/esami strumentali	SI	SI
Allergologia	Visita	SI	NO
Urologia	Visita e/o medicazione	SI	NO
Spasticità	Visita / iniezioni botulino	SI	NO
Pap Test e tamponi vaginali	Prelievo	SI	NO
Dermatologia	Visita/ crioterapie	SI	NO
Fisiatria Età evolutiva	visite	SI	SI
Fisiatria per Linfedema	Visita	SI	SI

Fisiatria per riabilitazione pavimento pelvico	Visita	SI	SI
Ecocolordoppler TSA e Arti Inferiori	esame strumentale	SI	NO
Monitoraggio Holter Pressorio	esame strumentale	SI	NO