



U.O.C. OSTETRICIA e GINECOLOGIA
Ospedale S. Lorenzo di Valdagno
Direttore Dott. Kaloudis Dimosthenis
Coord. Dott.ssa Ost Cantoni Marzia

CARTA DEI SERVIZI

MISSION

La mission dell'UOC Ostetrico-Ginecologica è quella di fornire all'utenza la migliore offerta diagnostico-terapeutica nel settore delle malattie ginecologiche e nell'assistenza alla gravidanza fisiologica/patologica.

A tale fine si rispettano i seguenti punti:

- presa in carico della paziente in modo personalizzato e offerta di un percorso diagnostico-terapeutico che integra competenze cliniche, anatomo-patologiche, genetiche e relazionali;
- follow-up delle pazienti al fine di monitorare l'andamento dei diversi quadri clinici
- servizio di pronto soccorso ostetrico-ginecologico 24 ore su 24 con accesso diretto in reparto
- stretto collegamento per i servizi territoriali limitrofi (consultori familiari).

In particolare si punta a garantire:

- un percorso diagnostico adeguato nonché la migliore e più efficace terapia chirurgica disponibile alle pazienti con patologie ginecologiche benigne o oncologiche del tratto genitale femminile e in casi di incontinenza urinaria. Questo avviene mediante una diretta interazione tra la sezione di degenza ordinaria in reparto e il servizio di Anatomia Patologica e il servizio di Endoscopia.
- un monitoraggio delle gravidanze fisiologiche e a rischio, compresi gli incontri di accompagnamento alla nascita, la diagnosi prenatale invasiva (amniocentesi) e non invasiva, assistenza al parto dalla 37° settimana di gravidanza con attenzione a dare una risposta specifica alla diade madre-bambino così da accompagnare il percorso di genitorialità consapevole in modo personalizzato. In caso di patologie ostetriche, è inoltre previsto l'invio presso l'ospedale San Bortolo di Vicenza, che è parte integrante dei percorsi di diagnosi e cura o l'attivazione del trasporto STEN (Servizio Trasporto Emergenze Neonatale) con gli equipaggi Neonatali dell'Azienda Ospedaliera di Verona.

L'UOC Ostetrico-Ginecologica esplica oltre all'attività clinica anche l'attività didattica rivolta agli studenti del Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche e Ostetriche e Medici Specializzandi di medicina Generale.

IMPEGNI

ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO

Al momento del ricovero, la paziente viene presa in carico dall'Infermiera o dall'Ostetrica e viene garantita una corretta e completa informazione per orientarsi nell'utilizzo dei servizi erogati dall'Unità Operativa.

Gli orari di visite alle degenti sono tutti i giorni dalle ore 14:00 alle ore 20:00. Per i neo-papà con i fratelli/sorelle, l'accesso in reparto è consentito dalle ore 08:00 alle ore 23:00. L'accesso è limitato ad una singola persona di fiducia, mentre per le pazienti operate aventi esigenze particolari di assistenza, è possibile concordare con il personale in servizio eventuali modalità specifiche.

GESTIONE LISTE D'ATTESA E PRE-RICOVERO

Le liste di attesa vengono redatte secondo criteri trasparenti legati al tipo di patologia nel rispetto delle normative vigenti in materia e compatibilmente con le risorse disponibili. All'utenza viene comunicato e programmato con anticipo (salvo urgenze) la data del pre-ricovero e del ricovero per l'intervento proposto. E' necessario presentare la documentazione clinica personale, informare e portare con sé l'eventuale terapia farmacologica domiciliare.

PERSONALIZZAZIONE E UMANIZZAZIONE

L'U.O.C. di Ostetricia e Ginecologia si impegna a garantire la centralità della persona, l'umanizzazione e la dignità della stessa. Tutti i servizi sono erogati nel rispetto di equità ed uguaglianza, garantendo il massimo grado di continuità assistenziale, efficacia e l'efficienza delle cure, con l'obiettivo costante di migliorare i servizi.

L'assistenza a travaglio e parto punta a rispondere ai canoni delle Cure Amiche della Mamma. L'equipe ostetrica incoraggia e sostiene l'allattamento al seno materno e l'attaccamento precoce (entro un'ora) del neonato. Viene promosso il rooming-in per favorire il bonding e la nascita serena della nuova famiglia.

COMPLETEZZA E CHIAREZZA NELL'INFORMAZIONE SANITARIA

La paziente e un familiare da lei indicato possono richiedere in qualunque momento informazioni rispetto la situazione clinica e la degenza. Tutte le pazienti vengono informate tramite il personale medico prima di essere sottoposte a prestazioni diagnostiche o terapeutiche. Viene sempre acquisito il consenso informato al trattamento medico e chirurgico. Alla dimissione viene rilasciata una relazione clinica indirizzata al medico curante, con riferimento alle prestazioni erogate nel ricovero, i consigli da adottare a domicilio e la presa in carico della programmazione di accertamenti necessari.

COMFORT ALBERGHIERO

I pasti, prenotati giornalmente dalle degenti, sono serviti dal personale di reparto. Viene garantita elevata personalizzazione dei menù per ogni degente in base ad esigenze e bisogni personali. Viene fornita quotidianamente acqua minerale in bottiglia. Le camere di degenza disponibili sono da uno, due o quattro letti con bagno in camera, aria condizionata, letti articolati, armadietto personale, TV LCD. La pulizia dei locali e degli oggetti di arredo e presidi è garantita più volte al giorno. Nelle stanze delle neo mamme è presente il fasciatoio fornito di tutto l'occorrente per la cura del neonato.

GARANZIA E TUTELA

Il sito aziendale offre la possibilità di redigere comunicazioni di gradimento o reclami presso l'Ufficio Relazione con il Pubblico sito in Contrà San Bortolo n°85 a Vicenza. La cartella clinica può essere richiesta compilando il modulo di domanda presso la Direzione Medica Ospedaliera allocata presso l'Ospedale Vecchio di Valdagno.

Si garantisce la possibilità di parto in anonimato della madre nel caso questa decida di non riconoscere il neonato (legge 15/05/97 n°127 art.2, Circolare 1823 del 23/05/97) e il servizio di IVG farmacologica (legge 194 del 1978).

GINECOLOGIA e ATTIVITA' CHIRURGICA

L'U.O. Ginecologica assicura il trattamento, in regime di day hospital e di ricovero ordinario, di pazienti affette da patologie ginecologiche minori e oncologiche con l'obiettivo di ripristinare e mantenere lo stato di salute e benessere, migliorare l'aspettativa di vita, minimizzare gli esiti invalidanti.

Le principali procedure chirurgiche offerte in regime di Ricovero Ordinario sono

- Interventi laparotomici: isterectomia totale semplice, isterectomia con annessiectomia, miomectomia, colposospensione, taglio cesareo secondo tecnica classica e secondo tecnica di Stark.
- Interventi vulvovaginali e del pavimento pelvico: colpoisterctomia con o senza annessiectomia, vulvectomia semplice, colposospensione, colpoplastica anteriore e/o posteriore, TOT, TVT RETROPUBICA, asportazione cisti vaginale.
- Interventi laparoscopici: isterectomia totale semplice (ITL), isterectomia subtotale, isterectomia con annessiectomia, miomectomia, trattamento prollasso cupola vaginale (colposacropessia), asportazione cisti annessiali, annessiectomia /ovariectomia /salpingectomia, cromosalpingoscopia, lisi di aderenze, drilling ovario, LPS, trattamento della gravidanza extrauterina.
- Interventi oncologici laparotomici: isterectomia radicale, vulvectomia radicale, linfadenectomia pelvica, omentectomia, stadiazione chirurgica.
- Interventi oncologici laparoscopici: trattamenti LPS K-endometriale, isterectomia, linfadenectomia.

Le principali procedure chirurgiche offerte in regime di Day Hospital sono

- revisioni cavitare o altri piccoli interventi
- interventi di isteroscopia diagnostica o operativa
- infiltrazione detrusoriale con tossina botulinica (botox)

Tutte le suddette prestazioni sono programmate in seguito a proposta rilasciata dallo Specialista, dall'ambulatorio Ostetrico-Ginecologica dell'UO o attraverso consulenza di Pronto Soccorso.

OSTETRICIA

L'UO Ostetrica segue la gravidanza con percorso fisiologico e parto spontaneo o operativo dalla 37° settimana di gravidanza. L'assistenza al parto fisiologico avviene nel rispetto delle cure amiche della mamma, garantendo privacy e libertà di posizioni per la massima garanzia di controllo non farmacologico del dolore. Proponiamo alla coppia genitoriale la tecnica del "taglio cesareo dolce", che prevede la presenza del papà in sala operatoria il clampaggio ritardato del cordone e l'esecuzione del pelle a pelle immediato.

La nostra sala parto è dotata di 3 sale travaglio con servizi, letti da parto e impianto stereo per utilizzare le proprietà terapeutiche della musica. Una delle sale travaglio è dotata di vasca per condurre il travaglio in acqua.

E' offerto il servizio di partoanalgesia (epidurale) in travaglio di parto 24h in collaborazione con il reparto di Anestesia e Rianimazione.

E' attivo e gratuito per tutte le gravide interessate, un corso di accompagnamento alla nascita condotto da ostetriche dedicate, sviluppato in modo multidisciplinare e prenotabile tramite CUP.

NIDO

L'UO Nido offre assistenza al neonato fisiologico con la presenza di personale infermieristico specializzato h24.

Viene inoltre garantita la presenza di un pediatra neonatologo 7 giorni su 7 nella fascia oraria 8-14, mentre l'anestesista di guardia è disponibile h 24. Per continuità assistenziale vengono offerti controlli post-dimissione secondo le necessità specifiche della diade. Tutte le procedure invasive vengono prevalentemente svolte a contatto con la mamma e le equipe ostetrico-infermieristiche collaborano strettamente nell'assistenza.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Le prestazioni di diagnosi e cura vengono fornite in ospedale e presso gli ambulatori specialistici.

-Ambulatorio Divisionale: vengono effettuate prestazioni di tipo ginecologico/ostetrico dal personale medico di reparto.

-Ambulatorio di Urodinamica: viene effettuato lo stress-test da personale formato, previo appuntamento con le infermiere di reparto.

-Endoscopia: vengono eseguite isteroscopie diagnostiche con o senza biopsia, previo appuntamento con la segreteria

-Ambulatorio Ecografico: vengono eseguite ecografie ostetriche e ginecologiche secondo Linee Guida SIEOG e le sonoisterosalpingografie

-Ambulatorio di diagnosi prenatale: vengono eseguite amniocentesi

-Ambulatorio ostetrico: viene garantito il monitoraggio della gravidanza fisiologica a termine secondo Linee Guida e il monitoraggio della gravidanza patologica che poi viene inviata presso le Strutture Hub di riferimento. In particolare si procede con la redazione della cartella clinica alla 36-37° settimana delle pazienti che desiderano partorire presso l'Ospedale di Valdagno. L'accesso all'ambulatorio avviene tramite prenotazione telefonica (telefonando al 0444-484709). Le ostetriche e i medici del punto nascita definiranno insieme alla paziente un percorso personalizzato da intraprendere in base alla condizione clinica materno-fetale. In caso di presentazione podalica del feto e, dopo adeguato counselling, è offerto il rivolgimento per manovre esterne.

La presente Carta dei Servizi è disponibile in sala d'attesa, nel reparto degenza e negli ambulatori.

CONTATTI

Recapiti telefonici

CUP tel. 800212525 (da tel. fisso)
tel. 0445/425188 (da cellulare)

dal lunedì al venerdì
dalle ore 08.00 alle ore 16.00

REPARTO OST-GIN 0445/484701-02

SALA PARTO 0445/484141

NIDO 0445/484139